

## CONDITIILE GENERALE APLICABILE COMENZILOR TRANSMISE IN PLATFORMA emitere2.certsign.ro

### 1. REGLEMENTARE

1.1. Comenzile pentru prestarea serviciilor de certificare pentru emitere certificat digital calificat pentru semnatura electronica calificata stocat pe dispozitiv criptografic securizat – „token” transmise in platforma emitere2.certsign.ro ("Platforma") catre CERTSIGN S.A. (denumita in cele ce urmeaza "certSIGN"), cu sediul social în București, Sos. Oltenitei nr. 107 A, corp C1, et.1, camera 16, sector 4, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/484/17.01.2006, CUI 18288250, cont bancar cu IBAN RO89RZBR0000060007573036 deschis la Raiffeisen Bank SMB, Telefon: 0311 011 870, Fax: 021 311 9905, E-mail: [office@certsign.ro](mailto:office@certsign.ro) , ("certSIGN") sunt reglementate de prezentele conditii generale, de Termeni si conditii privind furnizarea de servicii de încredere pentru certificate digitale calificate stocate pe dispozitiv criptografic securizat (token), precum si de conditiile cuprinse in comanda.

Conditiiile generale de vanzare online sunt aplicabile comenzilor transmise in Platforma in masura in care nu cotravin prezentelor conditii generale.

certSIGN este prestator de servicii de incredere calificat, acreditat in conformitate cu Regulamentul UE 910/2014 privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna si cu Ordinul nr. 449 din 30 mai 2017 privind procedura de acordare, suspendare si retragere a statutului de prestator de servicii de incredere calificat in conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 910/2014.

1.2. Data acceptarii comenzii este considerata data la care certSIGN a transmis un e-mail de acceptare si inregistrare a comenzii dvs.

### 2. MODALITATI DE PLATA

2.1. Plata pretului prevazut in comanda se efectueaza prin serviciul de plata electronica disponibil in cadrul Platformei.

2.2. Comisioanele bancare aferente platilor sunt suportate de certSIGN.

### 3. DESCRIEREA SERVICIILOR

Prin bifarea butonului "Plaseaza comanda si efectueaza plata" solicitati prestarea serviciilor de certificare comandate.

Serviciile constau in: verificarea identitatii prin mijloace video in vederea emiterii unui certificat digital calificat, servicii de certificare ce reprezinta furnizare de continut digital care este livrat pe un suport material (token), livrare certificat digital calificat pe token pentru semnare, licenta aplicatie clickSIGN pentru semnare electronica.

Pentru utilizarea serviciul de verificare a identitatii prin mijloace video clientul trebuie:

- sa dispuna de un dispozitiv cu microfon si camera web (telefon/laptop/desktop cu microfon si camera cu rezolutie de min. 2 megapixeli si browserul recomandat este Google Chrome);
- sa aiba o conexiune buna la internet si
- sa prezinte cartea de identitate valabila emisa de autoritatile romane, in original.

Serviciile de certificare vor fi furnizate in conformitate cu „Termeni si conditii privind furnizarea de servicii de încredere pentru certificate digitale calificate stocate pe dispozitiv criptografic securizat (token) ” si cu Regulamentul UE 910/2014 privind identificarea electronică si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna.

Utilizarea aplicatiei clickSIGN se realizeaza in conformitate cu conditiile din Licenta standard clickSIGN disponibil o data cu instalarea aplicatiei si numai pe perioada de valabilitate a certificatului.

In vederea utilizarii certificatului digital calificat pentru semnatura electronica calificata in conditii de securitate clientul trebuie sa se asigure ca:

- dispozitivul (PC, laptop etc) folosit pentru crearea de semnaturi digitale impreuna cu tokenul criptografic este securizat permanent. In acest sens se pot consulta recomandarile de securitate cibernetica de pagina [www.certsign.ro/](http://www.certsign.ro/)

- tokenul criptografic și PIN-ul acestuia sunt permanent sub controlul său și pentru a asigura protecția cheii private (pentru a preveni compromiterea, modificarea și folosirea neautorizată a acesteia); nu este responsabilitatea certSIGN dacă tokenul va fi înstrăinat, pierdut sau alta persoană va avea acces la el pe perioada de valabilitate a certificatului.
- numărul de telefon al telefonului mobil furnizat certSIGN se va afla doar în posesia și sub controlul său în scopul recepționării serviciilor.

#### 4. LIVRAREA SERVICIILOR

Dacă ați parcurs procesul de identificare video, serviciul de identificare în vederea emiterii unui certificat digital calificat se consideră prestat.

După identificarea dvs., certSIGN va emite certificatul digital calificat pe care vi-l va livra prin curier împreună cu token-ul la adresa menționată de dvs. în comandă și va permite descărcarea aplicației clickSIGN o dată cu aplicația token-ului de pe site-ul certSIGN, la adresa indicată în documentele pe care le veți primi împreună cu certificatul.

#### 5. ACCEPTAREA CERTIFICATULUI

La primirea certificatului, în maximum 3 zile, sunteți obligat să verificați conținutul acestuia, corectitudinea datelor. Dacă certificatul prezintă nereguli, greșeli sau orice altă neconcordanță cu datele prezentate pentru înregistrare:

- sesizați imediat certSIGN la adresa [office@certsign.ro](mailto:office@certsign.ro) în vederea revocării certificatului.
- certSIGN va contacta în cel mai scurt timp pentru emiterea unui nou certificat cu datele corecte.

#### 6. DURATA DE VALABILITATE

Prezentele condiții generale intră în vigoare la data la care certSIGN a transmis prin e-mail acceptarea și înregistrarea comenzii dvs. și sunt aplicabile pe toată perioada de prestare a serviciilor.

Serviciile comandate pot fi utilizate pe toată perioada de valabilitate a certificatului digital calificat emis.

#### 7. DREPTUL DE RETRAGERE

În cazul în care sunteți consumator în sensul din OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, vă puteți manifesta dreptul de retragere prevăzut de art. 9 în termen de 14 zile de la data acceptării comenzii de către certSIGN dar până la momentul primirii Kit-ului de semnătură electronică. Odată cu primirea kit-ului nu veți mai putea beneficia de dreptul de retragere în conformitate cu art. 16 lit. a) din OUG 34/2014.

Pentru exercitarea dreptului de retragere veți transmite de pe adresa de e-mail declarată în cadrul comenzii, un e-mail la adresa [office@certsign.ro](mailto:office@certsign.ro), care va conține următoarele informații:

- Numele și prenumele
- Numărul de comandă
- Serviciile comandate
- Faptul că doriți să vă retrageți din comandă de prestare a serviciilor de certificare.

Data la care ne comunicați faptul că doriți să vă retrageți din comandă este considerată data primirii e-mailului de către certSIGN.

#### 8. INCETAREA COMENZII

Incetarea comenzii se produce în următoarele cazuri:

- în mod automat și fără alte formalități, la data încetării valabilității conform art.6;
- în condițiile prevăzute în Termeni și condiții privind furnizarea de servicii de certificare pentru certificate digitale calificate conform Regulamentului (UE) nr. 910/2014;

- in cazul revocarii certificatului in conditiile prevazute la art.5 din prezentele conditii generale daca nu doriti emiterea unui alt certificat.

#### **9. LEGEA APLICABILA SI LITIGII**

Prezentele conditii generale se supun legii romane. Orice litigiu intre parti va fi solutionat de instanta de judecata competenta.

certSIGN trateaza orice plangere/reclamatie pe care o aveti in legatura cu prezentele conditii generale in conformitate cu Procedura privind primirea si procesarea reclamatiiilor disponibila la <https://www.certsign.ro/ro/procedura-primire-procesare-sesizari/> .